

# 國立臺灣圖書館

## 「提升圖書館身心障礙服務專業知能」工作坊計畫書

### 一、計畫源起

依據本館104年度「強化視障者電子化圖書資源利用中程發展計畫」辦理。藉由課程認識身心障礙者的身心特質和閱讀需求，並規劃有效之服務策略，以接納、尊重和熱忱提供最適切之閱讀服務。

### 二、辦理單位

- (一) 指導機關：教育部
- (二) 主辦機關：國立臺灣圖書館
- (三) 合辦單位：國立公共資訊圖書館、高雄市立圖書館左新分館

### 三、參加研習對象及資格：

國家圖書館、國立公共圖書館、直轄市立公共圖書館、縣市文化局及鄉鎮(市、區)圖書館、各級學校圖書館從業人員。

### 四、活動時間及地點

- (一) 北區：104年6月25日(四)至26日(五)於本館4樓4045教室(新北市中和區中安街85號)
- (二) 中區：104年7月23日(四)至24日(五)於國立公共資訊圖書館總館2樓第1會議室(臺中市南區五權南路100號)
- (三) 南區：104年9月3日(四)至4日(五)於高雄市立圖書館左新分館1樓推廣室(高雄市左營區博愛三路453號)

### 五、報名時間

- (一) 北區：104年6月1日至15日
- (二) 中區：即日起至7月15日
- (三) 南區：即日起至7月30日

### 六、報名方式：限網路報名。

- (一) 登入人事服務網 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 之「終身學習」報名。無人事服務網帳號者請至本館「活動報名」報名 (<http://www.ntl.edu.tw/sp.asp?xdurl=onlinesign/onlinesign.asp&mp=1>)
- (二) 於開課前以 E-mail 通知報到。
- (三) 各場次暫定名額為 60 人，額滿截止。報名完成後如因故屆時不能出席，請於開課前一週告知本館聯絡人取消或更換人員。
- (四) 聯絡人：侯小姐，電話：(02)2926-6888 分機 2124、e-mail：houceline@mail.ntl.edu.tw。

## 七、課程內容

D1 基礎課程				
課程時間	課程名稱	時數	課程綱要	講師
9:00-12:00	身心障礙者之認識與服務原則	3	(1) 身心障礙者的類別與定義 (2) 各類型身心障礙者特質與圖書館服務需求之介紹 (3) 服務工作的理念與態度	汪育儒專員 中華民國殘障聯盟
13:30-16:30	圖書館的通用設計	3	(1) 通用設計起源及概念 (2) 通用設計與無障礙設計的不同之處 (3) 瞭解不同使用族群的方法 (4) 圖書館通用設計的應用與案例分享	余虹儀理事 台灣互動設計協會
D2 專業服務知能				
課程時間	課程名稱	時數	課程綱要	講師
9:00-11:00	從需求看圖書館提供視障者的支持服務	2	(1) 視障者引導技巧與演練 (2) 點字的記號及使用規則 (3) 視障者常用輔助軟體介紹 (4) 書籍掃描與辨視軟體介紹 (5) 好用的APP推薦	楊聖弘秘書長 中華民國無障礙科技發展協會
11:00-12:00	有聲圖書資源介紹	1	(1) 國立臺灣圖書館視障電子資源整合查詢系統 (2) 華文視障電子圖書館 (3) 臺北市立圖書館視障電子圖書館 (4) 彰師大有聲圖書資料中心 (5) 清大視障數位有聲書資料庫平臺	楊聖弘秘書長 中華民國無障礙科技發展協會
13:30-15:30	與聽損者共舞	2	(1) 聾人文化簡介 (2) 認識聽障及相關服務 (3) 如何協助聽語障溝通 (4) 手語翻譯服務與聽打服務	林淑玲 臺北市聽障教育資源中心巡迴輔導教師
15:30-17:30	謎樣的孩子~認識學習障礙~	2	(1) 學習障礙者的特質及需求 (2) 如何協助學習障礙者閱讀	郭馨美常務理事 中華民國學習障礙協會

## 八、其他

- (一) 請學員報名時，以鄰近服務工作地舉辦之場次優先報名，全程參與研習活動者發給 13 小時學習時數認證。
- (二) 本館提供午餐，住宿及交通請學員自行處理。
- (三) 參加學員請各服務機關給予公(差)假參加，與會學員差旅費，請依規定向各服務單位報支。
- (四) 為響應環保請自備(冷、熱)茶水杯；天候不穩，請自備雨具或外套。